

TERMINOS Y CONDICIONES PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOFTWARE COMO SERVICIOS

1. **Identificación y Objeto del Contrato**

El presente documento establece los términos y condiciones que rigen el uso del servicio SaaS distribuido por NOVUMEX (en adelante, "DISTRIBUIDOR"), autorizado para la distribución en México de los servicios proporcionados por SAMASAT COMUNICACIONES S.A. con sede en Ecuador (en adelante, "PROVEEDOR del SaaS"). Este contrato establece las obligaciones y derechos de ambas partes y se aplica a todos los USUARIOS del servicio SaaS en territorio mexicano.

Al utilizar este servicio, el CLIENTE (en adelante, "USUARIO") acepta de manera irrevocable los términos aquí descritos. Este acuerdo constituye una relación contractual que regula el acceso y uso del servicio SaaS distribuido en México, comprometiéndose ambas partes a cumplir sus disposiciones conforme a la normativa aplicable.

2. **Aceptación de los Términos**

El USUARIO acepta que, al acceder o utilizar el servicio, está expresando su consentimiento a estos Términos y Condiciones, así como a cualquier modificación futura que pudiera realizarse. Se recomienda a los USUARIOS revisar periódicamente este documento para mantenerse informados sobre posibles cambios.

La aceptación de estos términos representa un acuerdo válido y vinculante entre el USUARIO y el DISTRIBUIDOR. Cualquier modificación en los términos será notificada oportunamente al USUARIO, quien podrá decidir si desea continuar utilizando el servicio bajo los nuevos términos.

3. **Condiciones Generales del Servicio**

El servicio SaaS se proporciona "tal cual", sin garantías adicionales que excedan las indicadas expresamente en este contrato. El DISTRIBUIDOR realizará esfuerzos razonables para asegurar la disponibilidad continua del servicio, sin embargo, no garantiza la ausencia de interrupciones o errores. El USUARIO entiende que pueden producirse fallas temporales de funcionamiento inherentes al uso de servicios en línea.

Asimismo, el DISTRIBUIDOR no será responsable por la pérdida de datos, interrupciones del servicio, o cualquier inconveniente que derive de fallas técnicas. Las disposiciones de garantía se limitan exclusivamente a lo dispuesto en este contrato y a lo que exija la legislación vigente.

4. **Requisitos de Uso y Registro**

El USUARIO debe registrarse en el sistema proporcionando información completa, veraz y actualizada para acceder al servicio. El USUARIO es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y asume las consecuencias derivadas del uso no autorizado de su cuenta por terceros.

El DISTRIBUIDOR no se responsabiliza por el uso indebido de la cuenta o las credenciales del USUARIO. En caso de detectar actividad sospechosa, el DISTRIBUIDOR se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso al servicio para proteger la seguridad de la cuenta.

5. **Cobro del Precio de la Suscripción al Servicio**

El servicio SaaS está sujeto a una suscripción de pago, cuyo costo se establece en función del plan seleccionado por el USUARIO. El pago de la suscripción se realiza por adelantado y garantiza el acceso al servicio durante el período acordado, de acuerdo con las tarifas vigentes. El DISTRIBUIDOR se reserva el derecho de modificar las tarifas, notificando previamente al USUARIO para que éste decida si desea continuar con la suscripción.

La falta de pago o el rechazo de la transacción puede resultar en la suspensión del acceso al servicio hasta que se regularicen los pagos. Las suscripciones son recurrentes, y el USUARIO acepta dar el check de cobros recurrentes o periódicos hasta que decida cancelar su suscripción.

6. **Forma de Pago**

El USUARIO puede realizar los pagos mediante tarjeta de crédito, débito u otros métodos autorizados por el DISTRIBUIDOR. Las transacciones se procesan a través de sistemas de pago seguros, y el DISTRIBUIDOR adopta medidas de seguridad razonables para proteger la información financiera del USUARIO.

Los datos de pago no son almacenados ni procesados directamente por el DISTRIBUIDOR, sino a través de plataformas de pago certificadas que cumplen con estándares de seguridad. El USUARIO deberá seguir las instrucciones de pago y proporcionar los datos necesarios para que la transacción se realice con éxito.

7. **Facturación**

Al confirmar la suscripción, el USUARIO debe solicitar de manera expresa la factura del servicio y acepta recibir facturas electrónicas en la dirección de correo proporcionada en su cuenta. Es responsabilidad del USUARIO mantener actualizada la información de facturación y solicitar cualquier cambio en caso de ser necesario.

Las facturas reflejan el monto total del servicio, incluyendo impuestos aplicables según la normativa mexicana. El USUARIO deberá contactar al DISTRIBUIDOR si encuentra algún error en la factura dentro de un período razonable para su corrección.

8. Cuenta

El USUARIO es el único responsable del uso que se haga de su cuenta, incluyendo todas las actividades realizadas mediante sus credenciales de acceso. El DISTRIBUIDOR se reserva el derecho de suspender o eliminar cuentas que infrinjan estos términos o en las que se detecten actividades sospechosas o fraudulentas, sin obligación de reembolso.

En caso de sospechar de acceso no autorizado, el USUARIO debe notificar inmediatamente al DISTRIBUIDOR para que se tomen las medidas de seguridad correspondientes. La creación de cuentas múltiples con fines fraudulentos es causa de rescisión del servicio.

9. Materiales de Terceros

El servicio SaaS puede integrar enlaces, contenidos o servicios de terceros, los cuales son provistos bajo la responsabilidad de dichos proveedores. El DISTRIBUIDOR no asume responsabilidad alguna por la funcionalidad, exactitud, o políticas de privacidad de estos materiales, y el USUARIO acepta que el acceso a dichos contenidos es bajo su propio riesgo.

El USUARIO deberá revisar las políticas de uso y privacidad de cada tercero al acceder a sus materiales, liberando al DISTRIBUIDOR de cualquier responsabilidad en caso de eventualidades con estos contenidos externos.

10. Anuncios de Terceros

Durante el uso del servicio, el USUARIO puede visualizar anuncios de terceros. El DISTRIBUIDOR no respalda ni garantiza la calidad, exactitud o disponibilidad de los productos y servicios publicitados, ya que estos son de exclusiva responsabilidad del anunciante.

El USUARIO es libre de interactuar o ignorar estos anuncios y acepta que el DISTRIBUIDOR no tiene ninguna relación con las transacciones o acuerdos que pueda realizar con dichos anunciantes.

11. Condiciones que se Aplican a Terceros que son Proveedores de Plataformas

Ciertos servicios pueden implicar el uso de plataformas de terceros, como tiendas de aplicaciones o software integrado, los cuales están sujetos a sus propios términos y condiciones. El USUARIO deberá cumplir con las políticas y condiciones de uso de cada plataforma, ya que cualquier incumplimiento puede resultar en restricciones de acceso al servicio.

El DISTRIBUIDOR no es responsable por las limitaciones, cambios o políticas que apliquen estas plataformas externas. El USUARIO debe informarse sobre las condiciones de uso de cada plataforma antes de realizar su suscripción.

12. **Licencias de Terceros**

Algunas funciones del servicio dependen de software o contenidos bajo licencia de terceros. Estas licencias están sujetas a los términos específicos establecidos por cada proveedor y no son responsabilidad del DISTRIBUIDOR, quien solo actúa como intermediario autorizado.

El USUARIO reconoce que estas licencias pueden tener limitaciones propias que regulan el uso del software o contenido, y acepta que el DISTRIBUIDOR no será responsable por la disponibilidad o el rendimiento de estas licencias.

13. **Limitación de Responsabilidad Legal**

El DISTRIBUIDOR no se hace responsable de los daños directos, indirectos, incidentales o especiales que puedan derivarse del uso o imposibilidad de uso del servicio, incluyendo pérdidas de datos, interrupciones de negocio, o cualquier otra consecuencia no prevista.

La limitación de responsabilidad se aplica en la medida máxima permitida por la ley, y no afectará aquellos derechos que la ley considere irrenunciables para el USUARIO.

14. **Rescisión**

El DISTRIBUIDOR se reserva el derecho de rescindir el acceso al servicio si el USUARIO incumple con los términos aquí establecidos, sin necesidad de notificación previa. La rescisión del servicio no otorga al USUARIO derecho a reembolso por el periodo no utilizado.

El USUARIO también puede cancelar su suscripción en cualquier momento, perdiendo el acceso inmediato a los beneficios del servicio al momento de la cancelación.

15. **Modificaciones del Servicio**

El DISTRIBUIDOR se reserva el derecho de realizar cambios en las características del servicio y en los términos de este contrato. En caso de cambios sustanciales, se notificará al USUARIO, quien podrá aceptar o rechazar las nuevas condiciones.

El USUARIO tiene derecho a cancelar su suscripción si no está de acuerdo con las modificaciones, perdiendo acceso al servicio y sin derecho a reembolso.

16. **Ley Aplicable y Jurisdicción**

Al aceptar estos Términos de Uso y utilizar el Servicio en México, usted acuerda expresa e irrevocablemente que cualquier reclamación, controversia o conflicto relacionado con el consumo y la prestación de los Servicios se resolverá en la vía administrativa ante la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), en observancia de las leyes de protección al consumidor en México.

Sin perjuicio de lo anterior, el USUARIO reconoce que cualquier otro asunto derivado de la interpretación, cumplimiento o incumplimiento de este Acuerdo será regido y interpretado conforme a las leyes federales aplicables de México y sujeto a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando de forma expresa e irrevocable a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro o cualquier otra causa.

17. Contacto

Para consultas, el USUARIO puede comunicarse al correo electrónico [info@novumex.vip o ventas@novumex.vip].

Este documento es propiedad de Novumex y su uso está sujeto a las condiciones aquí establecidas. Cualquier copia impresa se considera no oficial y no estará sujeta a actualizaciones automáticas. Verifique siempre la versión vigente en nuestro sitio web: [<https://novumex.vip/terminos-y-condiciones/>]. Última revisión: [31-10-2024].