

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOFTWARE COMO SERVICIOS**

La protección de tu privacidad es nuestra prioridad. Al utilizar nuestros servicios o adquirir productos, podrás compartir datos personales que deben ser completos y precisos para garantizar una experiencia ágil y segura. Recopilamos información sobre actividad dentro de nuestro sitio web, incluyendo URL de origen, navegador utilizado, IP, y páginas visitadas. Esto nos permite adaptar nuestros servicios a tus necesidades, así como enviarte información que consideramos relevante.

### **1. Uso de Datos**

La recopilación de datos permite mejorar la experiencia de usuario y personalizar los servicios ofrecidos. Almacenamos datos como URLs de origen y destino, navegador utilizado, dirección IP y las páginas visitadas. Esta información se usa para optimizar nuestros servicios, asegurando que sean relevantes y se adapten a las necesidades de nuestros usuarios.

Además, utilizamos esta información para personalizar el contenido de nuestras comunicaciones. Esto incluye el envío de información sobre productos o servicios que creemos pueden ser de interés para ti. En caso de que prefieras no recibir mensajes promocionales, puedes solicitarnos que te excluyamos de nuestras listas de difusión sin afectar otros servicios que ofrecemos.

### **2. Condiciones de Uso**

Nuestros servicios están destinados exclusivamente a personas con capacidad legal para contratar, lo que implica tener la edad y madurez necesaria. Aquellos que no cumplan con este requisito deben abstenerse de utilizar nuestros servicios o hacerlo bajo la supervisión de sus padres, tutores o representantes legales, quienes deben asumir la responsabilidad de su uso.

Si eres padre o tutor, te recordamos que es tu deber supervisar la actividad de los menores que estén bajo tu responsabilidad cuando accedan a nuestro sitio. Nos reservamos el derecho de bloquear cuentas o limitar el acceso en caso de uso indebido o si se incumplen nuestras políticas, con el fin de proteger la integridad de nuestros servicios.

### **3. Colaboración con Autoridades**

Colaboramos estrechamente con las autoridades competentes para asegurar el cumplimiento de las leyes vigentes. Si alguna autoridad judicial o gubernamental solicita información personal sobre un usuario para investigaciones en curso, podríamos proporcionarla, incluso sin una orden judicial, en el marco de nuestro compromiso con la legalidad y la transparencia.

Además, nos reservamos el derecho de divulgar datos si se trata de casos de fraude, delitos informáticos o violaciones de derechos de autor, con el fin de proteger nuestra plataforma y a nuestros usuarios. Nos comprometemos a actuar con responsabilidad y a salvaguardar la integridad de nuestra comunidad en estas situaciones.

#### **4. Seguridad de la Información**

La seguridad de tus datos es una prioridad para nosotros. Utilizamos tecnología avanzada, como firewalls y el protocolo SSL, para proteger la información personal almacenada. Estos sistemas ayudan a prevenir accesos no autorizados y garantizan un entorno seguro para la transmisión y almacenamiento de tus datos personales en nuestra plataforma.

Sin embargo, comprendemos que la seguridad en Internet no puede ser garantizada al 100%. Por lo tanto, no asumimos responsabilidad por ataques externos o interceptaciones ilegales, y recomendamos a los usuarios tomar precauciones adicionales para proteger sus dispositivos y datos personales al navegar en línea.

#### **5. Propiedad Intelectual**

Todos los contenidos de nuestro sitio web, incluidos textos, imágenes, logotipos y otros elementos gráficos, son propiedad exclusiva de la empresa. Estos materiales están protegidos por leyes de propiedad intelectual y su uso indebido, como la reproducción sin autorización, está estrictamente prohibido, salvo permiso expreso y por escrito.

Nos reservamos el derecho de tomar medidas legales contra aquellos que infrinjan nuestros derechos de propiedad intelectual. Este compromiso con la protección de nuestros contenidos garantiza que nuestra plataforma se mantenga profesional y protegida para todos nuestros usuarios, preservando la calidad y exclusividad de los servicios ofrecidos.

#### **6. Enlaces Externos**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a páginas de terceros. Aunque permitimos el acceso a estos sitios externos, no tenemos control sobre su contenido ni sobre los productos o servicios que ofrecen. Por lo tanto, no asumimos responsabilidad por cualquier daño o pérdida que pueda derivarse de la interacción con estos sitios.

La inclusión de enlaces a sitios externos no implica nuestra aprobación o afiliación. Recomendamos a los usuarios que lean las políticas de privacidad de estos sitios antes de proporcionarles cualquier información personal, ya que no garantizamos la seguridad ni la confidencialidad de los datos en sitios ajenos.

#### **7. Fallas Técnicas y Exoneración de Responsabilidad**

Hacemos todo lo posible para garantizar el funcionamiento continuo y seguro de nuestro sitio web; sin embargo, no nos hacemos responsables por fallas técnicas, interrupciones en el servicio o problemas de conectividad a Internet que puedan afectar la disponibilidad del sitio o la calidad de su experiencia.

Es responsabilidad del usuario mantener sus dispositivos protegidos contra posibles amenazas en línea, como virus o malware. No asumimos responsabilidad por daños causados por estos ataques, ya que es imposible garantizar la seguridad completa en Internet. Cualquier dificultad técnica será atendida con la mayor rapidez posible para restablecer el servicio.

## **8. Tarifas y Modificaciones**

Al comprar un producto o servicio, el usuario deberá abonar el precio total, incluyendo impuestos y recargos aplicables. Nos reservamos el derecho de ajustar nuestras tarifas en cualquier momento y, en caso de modificaciones, estas serán publicadas en nuestro sitio web para tu conocimiento.

Las promociones o descuentos especiales podrán aplicarse en periodos determinados, y sus términos serán detallados en los anuncios correspondientes. En caso de discrepancia en el cobro, nuestro equipo de atención al cliente estará disponible para resolver la situación y garantizar una experiencia transparente y justa para el usuario.

## **9. Contacto**

Para consultas, el USUARIO puede comunicarse al correo electrónico [[info@novumex.vip](mailto:info@novumex.vip) o [ventas@novumex.vip](mailto:ventas@novumex.vip)].

*Este documento es propiedad de Novumex y su uso está sujeto a las condiciones aquí establecidas. Cualquier copia impresa se considera no oficial y no estará sujeta a actualizaciones automáticas. Verifique siempre la versión vigente en nuestro sitio web: [<https://novumex.vip/politicas-de-privacidad/>]. Última revisión: [31-10-2024].*