

MANEJO DE DATOS PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOFTWARE COMO SERVICIOS

1. Recopilación y Almacenamiento de Información

Novumex recopila únicamente datos necesarios para los servicios, incluyendo información personal, de contacto y preferencias de uso del servicio. Esta información se recopila con el consentimiento explícito de los usuarios, y se guarda de manera segura en servidores internos o externos. Esto permite garantizar una prestación de servicio personalizada y mejorar continuamente la experiencia del usuario, en cumplimiento con las leyes locales y estándares internacionales de privacidad.

La empresa almacena la información mientras exista una relación contractual activa o según los requisitos legales. Este almacenamiento cumple con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en México. Al finalizar la relación contractual, los datos serán eliminados o anonimizados, salvo por lo requerido para auditorías, en conformidad con regulaciones aplicables como el RGPD en la Unión Europea.

2. Protección y Confidencialidad de Datos

Para proteger la privacidad, Novumex implementa estrictas medidas de confidencialidad que limitan el acceso a los datos solo a personal autorizado. Las medidas incluyen cifrado de datos y monitoreo constante de la actividad del sistema. Además, los empleados y proveedores están sujetos a acuerdos de confidencialidad y participan en programas de capacitación para sensibilizarse sobre la importancia de la protección de datos personales, alineándose con las mejores prácticas globales.

A nivel legal, Novumex sigue los lineamientos de protección de datos internacionales y locales, incluyendo el RGPD en Europa, que establece la necesidad de salvaguardar la privacidad de los titulares de datos personales. La empresa se compromete a nunca compartir información con terceros sin el consentimiento adecuado, garantizando el derecho a la privacidad y transparencia en el manejo de datos.

3. Actualización y Rectificación de Datos

Los usuarios tienen derecho a solicitar la actualización o rectificación de sus datos personales. Este proceso puede realizarse a través de sus cuentas de usuario o mediante una solicitud directa a Samasat, quien se compromete a procesar estas solicitudes en el menor tiempo posible. Esta práctica garantiza que la información almacenada sea precisa y refleja las preferencias actuales del usuario, en conformidad con la legislación aplicable.

Además, Novumex sigue las leyes de protección de datos para asegurar que la información desactualizada o incorrecta no se utilice en actividades comerciales. Esto es fundamental tanto para la seguridad del usuario como para el cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos en México, asegurando una relación de transparencia y confianza.

4. Consentimiento y Retiro del Consentimiento

El consentimiento explícito es esencial para el tratamiento de datos personales. Los usuarios aceptan el uso de sus datos personales bajo los términos de esta política al suscribirse a los servicios de Samasat. En cualquier momento, los usuarios pueden retirar su consentimiento mediante una solicitud formal, lo que detendrá el procesamiento de sus datos personales, aunque esto podría limitar el acceso a ciertos servicios.

Este derecho a retirar el consentimiento es fundamental en legislaciones como el RGPD, que reconocen la importancia de la autonomía del titular en la gestión de sus datos personales. Novumex valora este derecho, ofreciendo al usuario control sobre su información y respetando sus decisiones en cuanto al tratamiento de datos.

5. Medidas de Seguridad y Respuesta a Incidentes

Novumex implementa avanzadas medidas de seguridad para proteger la información de los usuarios, incluyendo tecnologías de encriptación y monitoreo continuo. Estas medidas buscan prevenir el acceso no autorizado y minimizar riesgos de pérdida o alteración de datos. Además, Novumex evalúa regularmente sus políticas y prácticas de seguridad para identificar y resolver posibles vulnerabilidades en sus sistemas.

En caso de un incidente de seguridad, Novumex tiene un protocolo establecido para notificar a los usuarios y autoridades competentes dentro de un plazo de 72 horas, conforme a la normativa del RGPD. Esto asegura que las posibles brechas de seguridad se aborden rápidamente y se implementen acciones correctivas que protejan los intereses de los usuarios.

6. Derechos de los Titulares

Los usuarios tienen derecho a acceder, rectificar, suprimir y portar sus datos personales. Novumex reconoce estos derechos y facilita los mecanismos necesarios para que los usuarios ejerzan su control sobre sus datos. Estas solicitudes se procesan de acuerdo con las normativas nacionales e internacionales de privacidad, y están diseñadas para proporcionar transparencia en la relación entre el usuario y la empresa.

Además, Novumex se a la Ley Federal de Protección de Datos en México y el RGPD, que refuerzan los derechos del usuario al acceso y control de su información personal. La empresa garantiza que estos derechos se cumplan en un entorno seguro y accesible para todos los usuarios.

7. Evaluaciones de Impacto y Auditorías

Para asegurar el cumplimiento de la normativa, Novumex realiza evaluaciones de impacto periódicas en sus sistemas y políticas de protección de datos. Estas auditorías permiten identificar posibles riesgos y evaluar la eficacia de las medidas de seguridad implementadas, alineándose con las exigencias de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en México y el RGPD en Europa.

Las auditorías también ayudan a mantener la confianza de los usuarios en el compromiso de Novumex con la privacidad y la seguridad. A través de estos procesos, Novumex se asegura de que sus prácticas cumplan con los requisitos legales y reflejen las mejores prácticas en protección de datos personales, garantizando una actualización constante y adecuada.

8. Transferencia Internacional de Datos

En casos donde Novumex deba transferir datos a terceros países, se asegura de que el destino garantice un nivel adecuado de protección conforme al RGPD. Solo se realizan transferencias a países con regulaciones de privacidad que protejan los derechos de los usuarios y aseguren la confidencialidad y seguridad de los datos transferidos.

Para transferencias fuera de la UE, Novumex se basa en cláusulas contractuales y acuerdos de privacidad adicionales, siguiendo la normativa de la Ley Federal de Protección de Datos en México. Estas medidas buscan asegurar que los datos de los usuarios se manejen con el mismo nivel de seguridad, independientemente de la ubicación del procesamiento o almacenamiento.

9. Contacto

Para consultas, el USUARIO puede comunicarse al correo electrónico [info@novumex.vip o ventas@novumex.vip].

Este documento es propiedad de Novumex y su uso está sujeto a las condiciones aquí establecidas. Cualquier copia impresa se considera no oficial y no estará sujeta a actualizaciones automáticas. Verifique siempre la versión vigente en nuestro sitio web: [<https://novumex.vip/terminos-y-condiciones/>]. Última revisión: [31-10-2024].